



salut, consum i
alimentació

MEMÒRIES

CUS

2021

A blue ink signature, appearing to be 'Jordi Escayola', written in a cursive style.

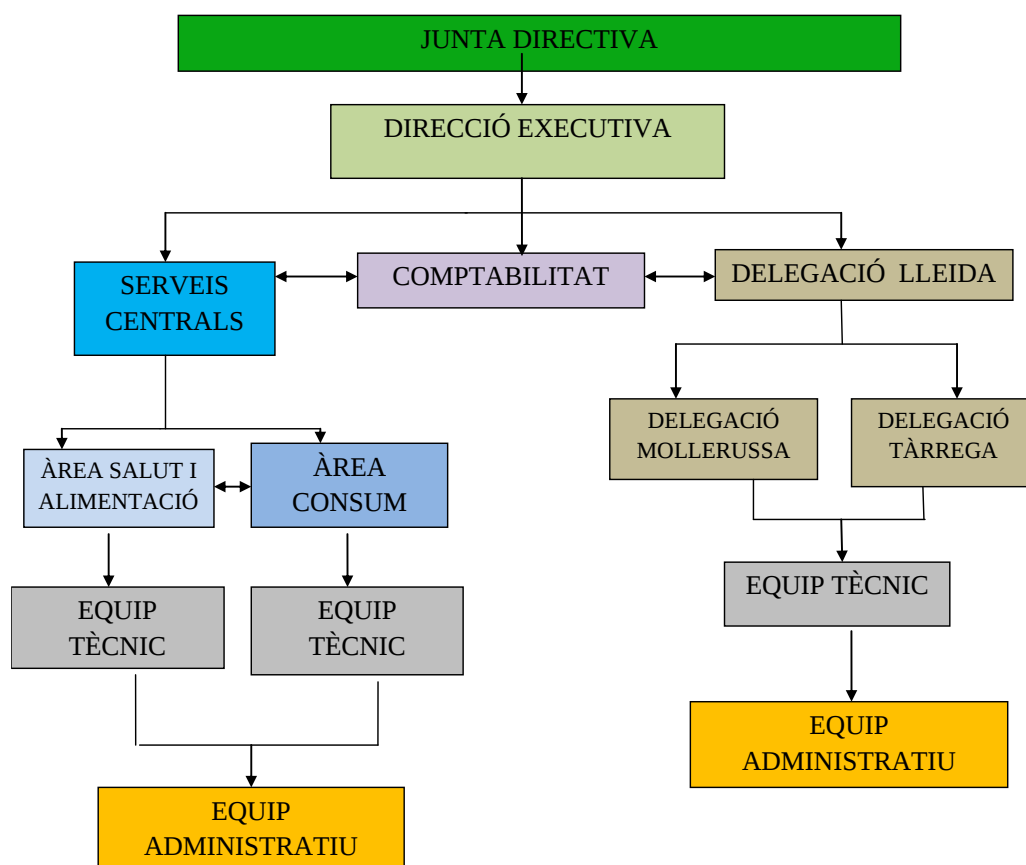
Jordi Escayola
Secretari

A black ink signature, appearing to be 'Mª Carme Sabater', written in a cursive style.

Mª Carme Sabater
Presidenta



ORGANIGRAMA



La nostra entitat té la seva **seu central** a:
Barcelona, Av. Portal de l'Àngel, 7 àtic A-B-C
però també té **delegacions** a:
Lleida, C/St. Pere Claver, 5 (Barri Pardinyes / Centre Cívic)
Mollerussa, Av. del Canal s/n. (Edifici Sant Jordi) 2 pta.
Tàrrrega, C/del Segle XX, 2



PRÒLEG

En començar el 2021 teníem la presumpció que hauríem ja superat la pandèmia de la Covid 19, lluny d'això hem continuat patint onades que han tornat a tensionar un sistema sanitari que ja venia compromès per la pressió que ja patíem i l'esgotament dels professionals que han estat treballant sense descans.

Ha estat un any difícil perquè hem estat condicionats per la pandèmia que ha alterat els nostres estils de vida en tots els àmbits, salut, consum, alimentació, viatges, noves tecnologies, etc. I no només hem patit els efectes del coronavirus en la nostra salut també s'ha fet notar amb la crisi econòmica i social.

No podem dir que no hem après res, ben al contrari, des de la CUS hem hagut de posar-nos al dia amb com relacionar-nos amb els nostres socis i ciutadans que han confiat amb nosaltres.

Hem continuat oferint els nostres serveis en les diferents seus on estem establerts. Hem continuat formant als diferents col·lectius, escoles de Primària, Instituts, Casals d'Avis, etc.

Hem potenciat la manera de comunicar-nos sigui personalment, o a través dels diferents canals de comunicació, sigui via telefònica, web, correu electrònic, prioritzant i donant més rellevància a la informació i formació a través de les diferents xarxes socials com Instagram, FB, Twitter i YouTube. I ho hem fet i continuarem fent-lo partint de la humanització i l'atenció als sectors més vulnerables. Aquests valors han de ser un dels principals motors dels canvis que la societat ha de tenir a partir de la pandèmia.

Si parlem de **salut**, tot i considerant les dificultats que existeixen per donar un servei ràpid i eficient, també volem ser crítics des de la lleialtat institucional que tenim amb la nostra participació en diferents comissions, taules i òrgans. Però això, no vol dir que siguem exigents perquè es recuperi l'activitat sanitària que la població necessita, llistes d'espera, proves diagnòstiques, comunicar-se amb el teu Centre de Primària són qüestions que encara no s'ha aconseguit recuperar.

Continuant amb el **consum** hem de dir que la pandèmia ha influït negativament en la majoria de les economies familiars, han augmentat el cost



salut, consum i alimentació

dels serveis bàsics, en un temps on molts famílies han vist reduïts els seus ingressos per l'aturada econòmica que patim.

Respecte de **l'alimentació** la pandèmia ha influït d'una manera important en els nostres hàbits alimentaris, incrementant les compres online enlloc d'anar al seu supermercat, botiga o mercat més proper i canviant la compra d'aliments més saludables.

I tots els sectors que hem comentat, la salut, el consum i l'alimentació s'han de tractar des d'una perspectiva mediambiental tenint en compte que la salut de Planeta està en risc i que som nosaltres juntament amb els polítics, les empreses i les administracions els que hem de treballar conjuntament per reduir i evitar el canvi climàtic.

Esperem que el 2022 ens sigui molt més propici en tots els sentits, però en especial en el benestar de les famílies i persones que han patit la crisi econòmica i han vist compromesa la seva salut.

M^a Carme Sabater
Presidenta



SUMARI

Consum	6
Comissions i òrgans de participació de consum	9
Activitats de consum	11
Reunions de Consum i altres	15
Oficines Atenció Consumidor	20
Sistema Arbitral Consum	20
Salut	22
Comissions i òrgans de participació en salut	29
Xerrades Salut	31
Reunions Salut	32
Alimentació	33
Participació com ponent	34
Assistència Jornades i actes varis	35
Tràmits d'audiència/Esmenes	39
Mitjans Comunicació	40
Butlletí electrònic, càpsules Youtube, Web i xarxes socials	40
Delegació Lleida	43
Mediació en Salut	52



CONSUM

Aquest any ha continuat sent un any complicat. La pandèmia no ens ha deixat i hem tingut que seguir treballant amb les adaptacions professionals i personals que aquesta ens obliga.

Però ho hem fet. Amb dificultats però ho hem fet, gràcies a l'experiència de l'any 2020 que ens ha ajudat a treballar amb més seguretat. Hem fet un treball compartit entre l'oficina i el teletreball. Hem donat resposta a totes les consultes i reclamacions que ens han arribat utilitzant la via presencial i la telemàtica, adaptant-nos a cada tipus de consumidor i ajudant a que aquesta tasca no sigui complicada sobretot per les persones més vulnerables.

La salut és també l'altre pilar fonamental de la nostra entitat, i aquest any la pandèmia tampoc ens ha donat respir en aquest tema ja que hem hagut de fer un veritable esforç per intentar ser la via de transmissió entre els usuaris/pacients/ciudadans i l'Administració.

I tot això s'ha dut a terme tant a la nostra oficina de Barcelona com les que tenim a Terres de Lleida. La coordinació entre tots els despatxos ha estat continua, tant a nivell de propostes com d'activitats realitzades, tot i que aquestes són independents.

Però un cop dit tot això, ens centrarem en resumir les tasques realitzades en les nostres oficines, ja siguin directes d'atenció al consumidor o de representativitat del consumidor davant Administracions i altres.

L'atenció de les consultes i reclamacions/mediacions que ens arriben ocupen bona part de la nostra tasca. Al igual que l'any passat, majoritàriament han arribat per correu electrònic o web però també hem atès consultes i reclamacions de manera presencial.

Tal i com es pot veure en les taules adjuntes, els temes que ens arriben són variats tot i que els sectors telefònic i elèctric sempre són els més sol·licitats. Hem continuat tenint moltes reclamacions de transport aeri i viatges combinats que van ser cancel·lats pels confinaments i estat d'alarma.

Els temes relacionats amb la salut sempre hi són presents i aquest any, al igual que l'any passat, més que mai.

Per tal de poder tenir tota la professionalitat que la feina es mereix i tenint en compte que el món del consum és canviant i variat, hem assistit a cursos, jornades, sessions de treball, etc..., per tal d'estar al dia i poder així oferir, el millor servei possible als nostres consumidors. Al igual que l'any passat, la majoria han estat sessions virtuals.

Una altra de les tasques que es realitzen és l'elaboració d'esmenes i aportacions en les audiències públiques dels futurs decrets o lleis que s'han de publicar. També aquest any, hem hagut de fer aportacions a diversos documents de



l'Administració, com és el Pla de Salut, el Pla de Seguretat Alimentària.... Intentem ser molt curosos en la lectura de cara que el consumidor/usuari, quedi el més ben protegit possible dins el marc del tema a tractar. Si es detecta alguna cosa que pot crear indefensió o tan sols confusió, fem l'esmena o l'aclariment oportú, per tal que els legisladors ho tinguin en compte.

Aquestes esmenes també es realitzen en l'elaboració de codis de conducta, ordenances municipals i en tots els documents que facin referència a algun dels nostres pilars: salut, consum i alimentació.

La nostra consideració d'associació de consumidors més representativa i la nostra pertinença al Consell de les Persones consumidores, fa que haguem d'assistir a nombrosos Consells, comissions directores i tècniques, grups de treball..., representant els interessos de les persones consumidores. Aquest any, la majoria de les assistències han seguit fent-se on-line.

Seguim treballant amb les OMIC's que demanen els nostres serveis, ja sigui col·laborant amb l'atenció directa als seus ciutadans o oferint assessorament als seus tècnics. També ens hem prestat per fer tallers i xerrades de temes concrets, dinamitzacions i diverses activitats en tots els municipis que ho han demanat.

En la nostra web s'han inclòs les notícies més rellevants que fan referència al món del consum, la salut i l'alimentació. Hem continuat creant consells diversos per als consumidors/usuaris, tant a la web, com a les xarxes socials i hem traslladat totes aquelles notícies i informacions que considerem importants així com les alarmes detectades.

Hem ampliat de nou el nostre Canal de YouTube amb més vídeos molt gràfics i entenedors. Així mateix, hem seguit utilitzant les nostres xarxes com a canal d'informació i prevenció de la COVID, per tal d'oferir ajut i suport a les Administracions i poder arribar així a totes les persones possibles.

El mateix ha fet la nostra Delegació de Lleida. Ha continuat treballant amb les xarxes, penjant notícies relacionades amb les Terres de Lleida i consells propis. També notícies d'interès general i evidentment de la COVID.

S'ha continuat editant el nostre butlletí amb articles relacionats amb salut, consum i alimentació. Aquest any hi ha hagut un número especial sobre l'any internacional de les fruites i les verdures com a base d'una alimentació saludable i sostenible.

Aquest any i per celebrar el Dia del consumidor, vam editar i publicar un vídeo on les Associacions de consumidors més representatives que van voler, van poder donar la seva opinió sobre el present i futur d'aquestes entitats. Va ser una trobada virtual molt amena i enriquidora.

Tanmateix puntualitzar de nou, que seguim creient molt fermament en la informació i/o formació que donem als nostres infants i joves. Amb aquest tema som molt insistents des de fa anys i s'ha vist en nombrosos fòrums que ja no som els únics que així ho pensem. Hem de treballar plegats per la societat del



nostre futur, per tal que tinguin les eines i els instruments adequats per créixer com a consumidors responsables i conseqüents amb el medi ambient, segurs dels seus drets, però també dels seus deures, i dels seus actes de consum. Les xerrades i tallers a infants i joves que fem, intenten ser un d'aquest instruments i amb la seva dinàmica, fan que els infants i joves prenguin interès per allò del que se'ls està parlant i interioritzin conceptes de cara a ser consumidors responsables. Aquest any, hem introduït nous tallers amb la intenció d'oferir una gran varietat de temes d'interès per aquest tipus de població.

Des de les nostres oficines, hem continuat sent àrbitres a les Junes Arbitrals que ens han sol·licitat, per tal d'oferir la nostra seriositat, objectivitat i imparcialitat a les vistes programades.

Per últim i per acabar, volem pensar que aviat tornarem a la plena normalitat que tant ens mereixem i que aquesta pandèmia quedarà només com un malson que ens va tocar viure.



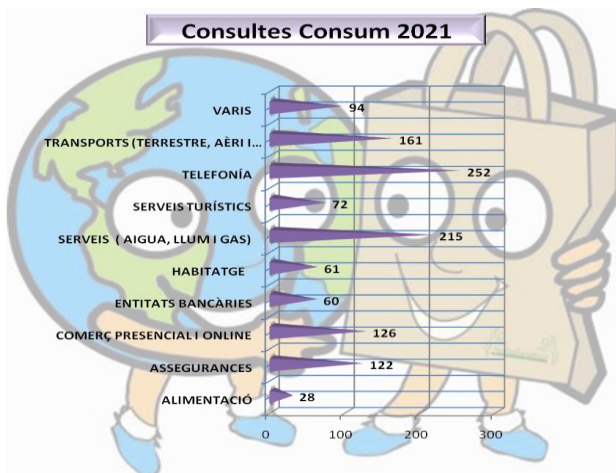
COMISSIONS I ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DE CONSUM EN ELS QUE ESTÀ REPRESENTADA LA CUS

- CAC (Consell de l'Audiovisual de Catalunya)
- Consell de Districte de Ciutat Vella
- CECU (Confederación de Consumidores y Usuarios)
- Comissió Permanent del Consell de les Pers. Consum. ACC
- Consell de les Persones Consumidores ACC
- Taula distribució solidària d'aliments (Dept. Benestar Social i F.)
- AGBAR
- Comissió Tècnica AACC-ACC
- Consell Municipal de Consum de l'Ajuntament de Barcelona
- Xarxa de Consum de la Diputació de Barcelona
- Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua
- Comissió Tècnica de Consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària
- Grup de Treball sobre Salut del Consell Municipal de Benestar Social
- Grup de Captació d'Aliments
- Grup de Distribució d'Aliments
- Taula de la Pobresa Energètica
- Comissió de Preus de Catalunya
- CCPAE (Consell Català de Producció Ecològica)
- Consell Català de Producció Integrada
- CHASE (Comissió Habitatge i Assistència per a situacions d'emergència social) (Barcelona Ciutat, comarques de Barcelona, Catalunya Central, Terres de l'Ebre, Terres de Lleida)
- ECOWASTE (Agència Residus Catalunya)
- Plataforma Fiscalitat Justa

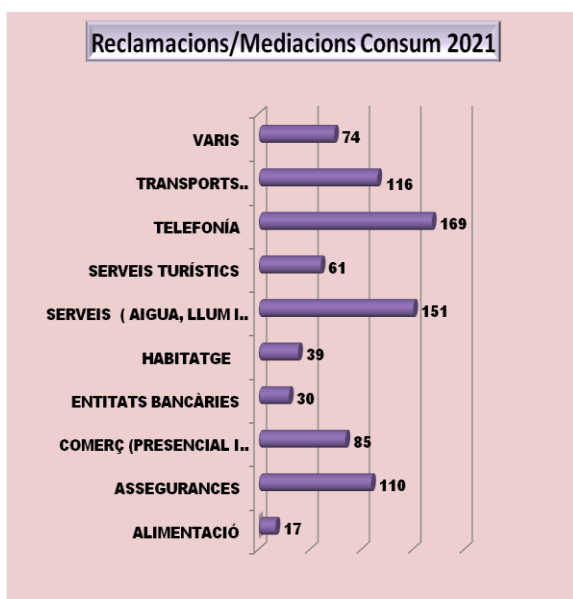


salut, consum i alimentació

- Consell Assessor Reforma Horària (Comerç i Consum, Salut)
- Comissió Prevenció Malbaratament i Sostenibilitat (Consell Català Alimentació)
- Taula Plàstic Zero



Total 1191



Total 852



TALLERS REALITZATS A ESCOLES DE PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA, AMPAS I ALTRES CENTRES.

SOBIRANIA ALIMENTÀRIA, GREEN, ECO ALIMENTACIÓ SANA I CONSUM RESPONSABLE

El sistema alimentari actual es basa en la producció intensiva per a l'explotació i això porta a una creixent dependència del mercat global, fins ara la uniformitat prima davant la qualitat. Però encara hi som a temps? Podem recuperar la nostra biodiversitat agrícola?

"El dret de cada poble a la governança sobre les seves polítiques agràries i alimentàries" és la sobirania alimentària. Reivindica el dret a decidir la nostra alimentació segons el nostre patrimoni. Tenim una elevada diversitat de paisatges i microclimes, el treball dels pagesos en l'adaptació al territori dels nostres productes per tant encara hi som a temps de recuperar una alimentació sana, variada i apetitosa.

- Models de producció (pinzellades d'història)
- Sobirania alimentària
- Bancs de llavors
- La recuperació del salsafí

METODOLOGIA

Mitjançant suport visual s'explicaran els continguts interactuant amb els participants; la mateixa presentació té unes endevinalles de productes concrets del banc de llavors del Vallès que caldrà resoldre.

Durada 1 hora ó 1 1/2
Grup-classe
Grups a partir de 1r d'ESO

NECESSITO EL QUE COMPRO, COM COMPRAR MILLOR AMB CRITERI RESPONSABLE? PUBLICITAT A LA XARXA



El punt de venda evoluciona responant a les noves tendències i nous models del sector *de la venda al detall* per donar resposta als hàbits de consum de la societat actual. Els nous formats en l'àmbit del comerç obren noves possibilitats d'arribar als usuaris actuals i futurs, uns consumidors que han incorporat **criteris socials, econòmics i mediambientals** als seus hàbits de consum i que tenen la tecnologia integrada en el seu dia a dia.

La ràpida evolució de la societat actual dona lloc a un nou consumidor essent més tecnològic, compromès, expert i únic.

L'objectiu de l'activitat és prendre consciència de que cada consumidor respon a les característiques de la societat en què viu. Explicant les característiques del consumidor del segle XXI, quina és la seva tipologia i quins productes consumeix. Així podrem veure que la tendència actual és el compra de productes de proximitat, amb valor ecològic i amb una implicació social.

La metodologia

Es parteix d'un audiovisual dels anuncis del Cola-Cao; dels inicis fins a l'actualitat per poder veure els canvis en el producte i el seu envàs segons els diferents canvis socials.

Amb suport visual (power point) s'expliquen altres casos de diferents productes; incidint amb les tendències actuals.

Contingut:

Tipologia de consumidor segons les característiques de la societat en la història

El consumidor actual

Compra de productes de la localitat, de procedència ecològica i amb implicació social

Durada 1 hora ó 1 1/2

Grup-classe

Grups a partir de 1r d'ESO

UN COP D'ULL DEL CONSUM / FAQS CONSUM/PER SABER-NE UNA MICA MES /ANAR PER LA VIDA

OBJECTIUS

La xerrada té com a objectiu fomentar actituds de consum responsable davant de les diferents ofertes del mercat, exercint els nostres drets com consumidors i usuaris.

Ahora aprendre a identificar la figura del consumidor, les garanties dels productes i serveis que consumeixen, com tramitar els fulls de reclamació i quins organismes existeixen que defensin els seus drets com a consumidors.



SUPORT LOGÍSTIC

Aquest taller-xerrada s'organitza a partir del grup-classe amb material de suport visual i una presentació en power point que aquest permet interactuar directament amb els usuaris per tal de poder adaptar el nivell, inquietuds dels participants dels continguts donats.

Destinatari:

Joves i adults.

Durada 1 hora ó 1 1/2

Grup-classe

Grups a partir de 1r d'ESO

ETIQUETATGE I SEGELLS EN L'ALIMENTACIÓ

A part de l'etiquetatge propi també hi ha uns segells d'identitat que són els que posen en relleu la tipologia de producció; el seu origen, la seva qualitat,... amb l'objectiu de facilitar al comprador poder escollir d'una manera raonada, amb consciència i responsabilitat la compra dels seus aliments.

L'activitat consisteix en reconèixer els diferents elements que configuren l'etiqueta i els segells corresponents de diferents productes alimentaris.



- Etiquetatge alimentari

- Segells d'identitat

Durada 1 hora ó 1 1/2

Grup-classe

Grups a partir de 1r d'ESO



ACTIVITATS DE CONSUM

A les ESCOLES, IES, PQPI, PFI i CFGM

ETIQUETATGE I SEGELLS EN L'ALIMENTACIÓ

A part de l'etiquetatge propi també hi ha uns segells d'identitat que són els que posen en relleu la tipologia de producció; el seu origen, la seva qualitat,... amb l'objectiu de facilitar al comprador poder escollir d'una manera raonada, amb consciència i responsabilitat la compra dels seus aliments.

L'activitat consisteix en reconèixer els diferents elements que configuren l'etiqueta i els segells corresponents de diferents productes alimentaris.



- Etiquetatge alimentari
- Segells d'identitat

Durada 1 hora o 1 ½

COM COMPRAR MILLOR AMB CRITERI RESPONSABLE?

L'objectiu de l'activitat és prendre consciència de que cada consumidor respon a les característiques de la societat en què viu. Explicant les característiques del consumidor del segle XXI, quina és la seva tipologia i quins productes consumeix. Així podrem veure que la tendència actual és el compra de productes de proximitat, amb valor ecològic i amb una implicació social.

Durada 1 hora ó 1 1/2

Grups a partir de 1r d'ESO



UN COP D'ULL DEL CONSUM

Es tracta d'un joc a desenvolupar amb infants i joves per tal que valorin la necessitat del que compren.



REUNIONS, JORNADES, ACTES

- 20/01** Taula Plàstic Zero
- 15/01** Comissió de Parts Aucatel
- 22/01** Presentació del Pla de Dinamització Clúster Residus
- 26/01** Permanent ACC
- 27/01** Difusió sessió web en matèria de consum: Legislació i novetats en temps de pandèmia - AACC
- 28/01** ACA
- 04/02** Comissió de Preus
- 04/02** Comissió Directora Seg.Alimentària
- 12/02** Qualify
- 17/02** ACC - Les Ofertes Públiques d'Adhesió al Sistema Arbitral de Consum (OPA) de les empreses subministradores d'energia: revisió pràctica
- 24/02** Taula Plàstic Zero
- 24/02** Taula Quadrangular Reforma Horària
- 04/03** Webinar Aqua
- 04/03** Comissió de Preus
- 04/03** Comissió Directora Seg.Alimentària
- 10/03** Consell Municipal de Consum
- 11/03** Webinar serveis digitals i protecció dels consumidors en la Unió Europea
- 15/03** Dia Mundial de les Persones Consumidores - ACC: La persona consumidora i la pandèmia: mites, canvis i tendències de futur en l'àmbit del consum



salut, consum i
alimentació



- 17/03** El consumidor ante la nueva normalidad: una reconstrucción de la sociedad y la economía postpandemia". Día Mundial del Consumidor 2021.
- 17/03** Ecowaste
- 17/03** Sessió AACC- Dia mundial de les persones consumidores
- 18/03** ACA
- 22/03** Les dues cares de l'aigua: font de vida i inundacions. ACA
- 24/03** Ecowaste
- 25/03** Webinar ASPC És temps de ... calçots i carxofes
- 25/03** CCPAE
- 26/03** Reunió Ajuntament de Barcelona: "Impulsem el que fas"
- 31/03** Junta Arbitral
- 14/04** Reunió de consumidors ACSA
- 28/04** Jornada "El paper de les xarxes socials en la comunicació alimentària"
- 28/04** Taula Plàstic Zero
- 28/04** Presentació estadístiques CCPAE



- 30/04** Assemblea CECU
- 30/04** La nueva agenda del consumidor-diálogos nacionales
- 30/04** Tècnica ACC
- 04/05** Comissió de Preus
- 06/05** Assemblea CECU
- 11/05** Presentació de la Guia de Fons Europeus del Tercer Sector
- 12/05** Pacte del Temps
- 12/05** Publicidad alimentos infantiles



- 12/05** Jornada sobre Arbitraje internacional y Arbitraje nacional
- 13/05** El dret a l'habitatge. CTEC. Presentació informe
- 14/05** JAC Mataró
- 17/05** No hay transformación digital sin transformación de las personas: liderazgo digital y palancas de cambio". Desp. Gajo Fortuny
- 19/05** Reunió comitè estratègic Qualify
- 20/05** Jornada sobre Arbitraje internacional y Arbitraje nacional
- 25/05** Permanent ACC
- 27/05** Introducció a la Intel·ligència Artificial per a tots els públics
- 31/05** Entrevista amb estudiant màster sociologia UB Circuits Curts de Comercialització
- 02/06** Pacte del Temps
- 02/06** Taula Plàstic Zero
- 03/06** CCPAE
- 09/06** Grups Interès AGBAR
- 14a 17/06** FOOD 4 FUTURE Congrés Internacional Bilbao
- 16/06** La nova tarificació elèctrica. ACC
- 16/06** Rediseñando el mundo a través de la Economía Circular
- 17/06** XIII Jornada de Seguretat Alimentària i Administració local.
- 22/06** OUIGO jornada CECU sobre transport Rebre.
- 22/06** Residu Zero-Ajuntament Barcelona
- 29/06** Taula Tercer Sector: Debat Catalunya Social 'Les barreres a la participació política
- 30/06** ACA
- 30/06** JAC Mataró
- 01/07** CCPAE
- 01/07** El valor de la transparència en el Tercer Sector: generant confiança a la ciutadania
- 05/07** Aprofitament alimentari: universitat d'estiu de mercabarna
- 05/07** "L'arbitratge de consum" Ajuntament de Badalona
- 06/07** La defensa de los minorista en inversiones en CFDs y otros productos complejos
- 07/07** Presentació de la guia per a punts de venda d'autocontrol de la qualitat i bones pràctiques de manipulació de la fruita
- 08/07** Mites i realitats al voltant de la carn
- 09/07** Consumo colaborativo en personas mayores. AVACU
- 09/07** Comissió lluita contra el malbaratament i seguretat alimentària-ASPC
- 12/07** UN Food Systems Summit Civil Society Public Forum
- 13/07** Comitè de Profit



- 14/07** Presentació de la campanya institucional de l'Agència Catalana del Consum, A prop teu
- 14/07** Acte de presentació del Compromís Barcelona Plàstic Zero
- 14/07** Consum Ajuntament de Barcelona
- 20/07** Ple ACC
- 22/07** Comissió de Preus
- 22/09** "Els conflictes de Consum: una oportunitat", Ajunt. de Barcelona i l'ICAB
- 22/09** ACSA-Consumidors
- 27/09** JAC
- 05/10** JAC
- 06/10** Comitè certificació DOP les Garrigues
- 07/10** CCPAE
- 15/10** V Jornada per a l'Aprofitament dels Aliments i els sistemes agroalimentaris més sostenibles
- 15/10** 'Europa Social' sobre la garantia d'ingressos mínims
- 18/10** Sortida CCPAE PARC DE LES OLORS, Sta. Eulàlia de Ronçana



- 21/10** Consorci Inspecció i Control DOP Vitivinícoles Catalunya
- 21/10** JAC Ajuntament Barcelona
- 21/10** Coordinació OMIC-ACC
- 22/10** Presentació resultats de l'estudi Anàlisi de la cistella estàndard de la compra sota criteris de consum responsable ACC-Rezero
- 25/10** Alimentación y fake news. CECU
- 26/10** Seminari web MITES EN ALIMENTACIÓ - Any Internacional Fruites i Verdures - ASPCAT
- 26/10** Canvis a l'energia. Setmana de l'energia
- 27 i 28/10** Jornades Internacionals Arbitratge Consum



- 28/10** Participació persones grans en la nova societat digital: oportunitats i riscos
- 02/11** Comitè de Profit per la prevenció de les pèrdues i el malbaratament i de l'aprofitament alimentari a Catalunya
- 03/11** CCPAE
- 03/11** Ple Permanent ACC
- 05/11** Comissió de Preus
- 17/11** Mapa de les forces que determinen la transformació del sistema alimentari de Catalunya cap a l'economia circular
- 17/11** Reunió amb Director CECU
- 18/11** Reunió Director ACC - Sr.Sutrias
- 19/11** Tècnica ACC
- 25/11** Fòrum Diàleg AGBAR
- 26/11** Fòrum ciutadà per l'energia
- 01/12** Presentació resultats enquesta hàbits consum 2021. Mercadona- CECU
- 09/12** ACA
- 13/12** CCPAE
- 14/12** Reunió CCPI
- 14/12** Ple Permanent ACC
- 16/12** Coordinació ACC-OMIC
- 17/12** Comissió de Preus
- 20/12** Jornada Nou marc normatiu en producció ecològica



salut, consum i
alimentació

OFICINES D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR I SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM

Durant el 2021 hem continuat col·laborant mitjançant conveni amb l'OMIC de Manlleu i Olesa de Montserrat. Hem donat sortida a totes les consultes, reclamacions i mediacions que ens han fet arribar els ciutadans de la vila.

També hem donat sortida a consultes i dubtes sobre temes de consum dels propis treballadors de l'Ajuntament, ja siguin tècnics del departament corresponent de l'OMIC com d'altres professionals (Treballadors Socials). Aquests han hagut de fer front a temes molt relacionats amb el món del consum com per exemple el de la "pobresa energètica", tema que va causar molts dubtes a l'hora d'establir els protocols a seguir en cada cas i va ser necessària una coordinació continua entre l'OMIC i el Departament de Treball Social durant els mesos de sol·licitud de l'ajut.

La nostra intenció és lluitar per tal de poder aconseguir altres municipis que ens confiïn la seva OMIC. De fet, estem en contacte amb diversos batlles, regidors i caps de departament per tal d'oferir els nostres serveis de cara a l'any 2022.



salut, consum i
alimentació



Enguany hem assistit a les vistes constituïdes per les Junes Arbitrals dels Ajuntaments de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat i Lleida i de la Generalitat de Catalunya quan va ser necessària la constitució d'un Col·legi arbitral, hem continuat sent àrbitres a les Junes Arbitrals que ens han sol·licitat, per tal d'oferir la nostra seriositat, objectivitat i imparcialitat a les vistes programades.

Tanmateix i seguint amb el nostre objectiu d'informació i assessorament, no dubtem en donar les explicacions oportunes a consumidors per tal que confiïn en el sistema arbitral, i a empreses, comerços i



salut, consum i
alimentació

establiments per tal que acceptin adherir-se
com a mètode de resolució de conflictes amb
els seus clients.

Volem fer esment al foment de l'Arbitratge en Consum que aquest any hem volgut reforçar la seva divulgació tant a tallers, xerrades com a xarxes i web i a l'espai de consum al programa de ràdio.



SALUT

La prioritat de la nostra associació és i sempre ha estat la SALUT, tot i que paral·lelament desenvolupem altres àmbits que no són aliats a ella, atès que entenem la salut de forma transversal.

L'any 2021 no ha estat cap excepció i les activitats relacionades amb la salut han estat diverses i múltiples. Moltes d'elles són ja habituals de cada any, altres són novadores. Tot seguit en fem una relació d'elles:

- ✓ **Atenció directa al ciutadà i usuari** de la sanitat presencial, telefònica i darrerament amb més freqüència telemàtica. En elles no tan sols ens plantegen **queixes o reclamacions**, també ens demanen consell o ens plantegen els seus dubtes.
- ✓ A través del **nostre web** i de les xarxes socials (**Facebook i Twitter**) posem al dia totes aquelles informacions que considerem rellevants relacionades amb la salut, a més de facilitar consells relacionats amb els nostres àmbits d'actuació.
- ✓ Fem **documents propis** sobre salut i alimentació, en forma de díptics, tríptics, fulletons, imans, etc. que fan servir com a guies els usuaris. Son elaborats curosament per a tots els públics i difosos arreu.
- ✓ Elaborem el nostre **butlletí electrònic trimestral**, que fem arribar a tots els nostres socis, col·laboradors i persones amb les que ens relacionem, amb aquelles notícies i novetats que considerem d'interès.
- ✓ Participem activament, **com a ponents**, en col·loquis, jornades i actes diversos on ens conviden.



- ✓ Fem difusió de temes actuals a través de programes puntuals de **Ràdio**.
- ✓ Mantenim la **pàgina web** actualitzada amb notícies, alertes, articles i consells de salut, amb l'objectiu d'informar i formar als ciutadans.
- ✓ Preparem **xerrades i/o tallers divulgatius i formatius**, dirigits predominantment a joves i gent gran, en pro del foment i la prevenció de la salut, en tots els seus vessants, i que son motiu de trobada directa i interacció amb la ciutadania.
- ✓ L'assistència a **jornades, congressos, col·loquis, conferències, debats i cursos** sobre salut, també forma part de les nostres activitats.
- ✓ Participem en **Consells de Salut i de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona**.
- ✓ Tenim representació als **Consells de Salut de les diferents Regions Sanitàries**.
- ✓ Assistim a diferents òrgans de Direcció del **CatSalut i del Departament de Salut, de L'Agència de Salut Pública de Catalunya i de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària**.
- ✓ Formem part de molts **grups i comissions de treball en salut**, tant de l'Administració, com de les patronals, sindicats i altres entitats afins.
- ✓ Som part activa de la junta de la **Societat Catalana de Mediació i Prevenció de Conflictes**.



- ✓ Fem difusió de la tasca de la CUS en diferents àmbits, tot aprofitant actes en diades concretes, instal·lant **carpes i/o taules al carrer**.

Atenció directa a l'usuari de tot tipus de serveis sanitaris

Ens agrada i retroalimenta el fet de treballar en directe, cara a cara, tant en xerrades, programes de ràdio, presència als mitjans, etc. amb els ciutadans, tot i que apostem per les noves tecnologies de la informació com ara Internet i les **Xarxes Socials** en les que som presents (**facebook, twitter, instagram**). Fem difusió a través d'un vídeo al canal **Youtube** que esperem poder continuar ampliant amb diferents temàtiques.

Tots aquests conductes els usem per fer difusió, sobre temes diversos de salut, que considerem d'interès general. La nostra intenció és **informar, formar, educar en salut i respondre a les inquietuds** que ens plantegen els nostres socis i els ciutadans usuaris de la salut. Mantenim les píndoles de **consells a xarxes** amb molta periodicitat.



salut, consum i
alimentació



 **salut, consum i alimentació**
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

CONSELLS PER EVITAR L'ANSIETAT I LA DEPRESSIÓ

- Fer exercici i menjar de manera equilibrada
- Descansar prou i comunicar les emocions
- Pensar, parlar i actuar en "positiu"
- Passar temps en contacte amb la natura
- Gaudir de les petites coses
- Fer allò que et fa feliç
- Fer coses per ajudar els altres
- Aprendre a passar el temps amb un mateix

+ Informació : 93 302 41 38



 **salut, consum i alimentació**
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

ES PODEN PREVENIR EL REFREDAT I LA GRIP?

El contagi és mitjançant les mans i l'aire.
renteu-vos sovint les mans i feu servir mocadors
d'un sol ús per mocar-vos i per tapar-vos la boca
i el nas quan tossiu o esternudeu.
Llenceu els mocadors en una bossa i lligueu-la.
Ventileu l'habitació on hi ha algú amb la grip,
obrint la finestra diverses vegades cada dia.
No hi ha vacunes per al refredat. La vacuna de
la grip prevé la grip, però no el refredat.

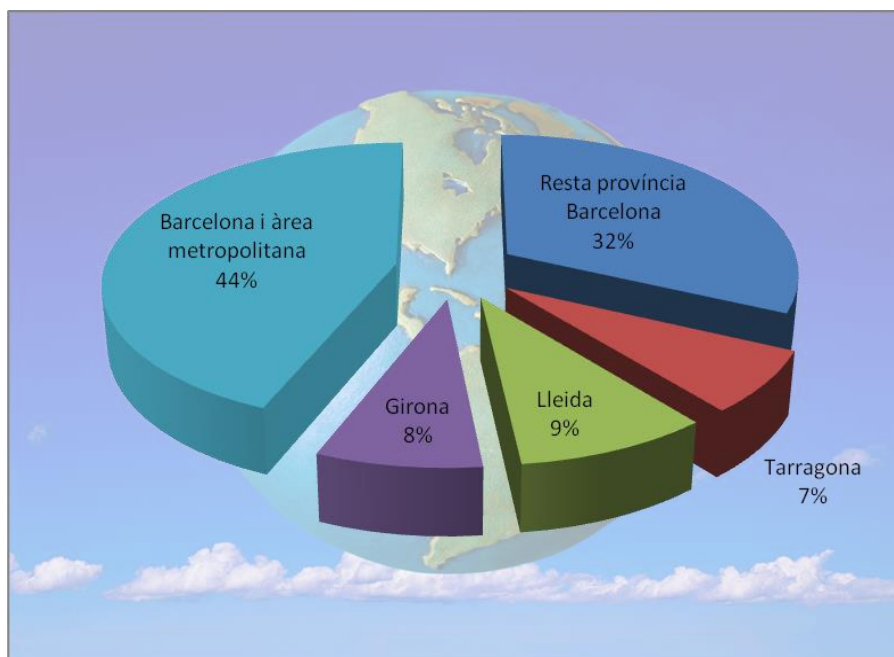
+ Informació : 93 302 41 38

Publiquem i fem difusió a través dels mitjans de comunicació de **comunicats de premsa** sobre temes d'actualitat que ens semblen rellevant per a la ciutadania tot manifestant la nostra opinió.

GRÀFICS SALUT 2021

Aquí presentem els nostres gràfics, referents a l'activitat d'atenció a l'usuari, pacient o ciutadà en temes de salut de tots tipus. Algunes d'aquestes dades són molt reveladores.

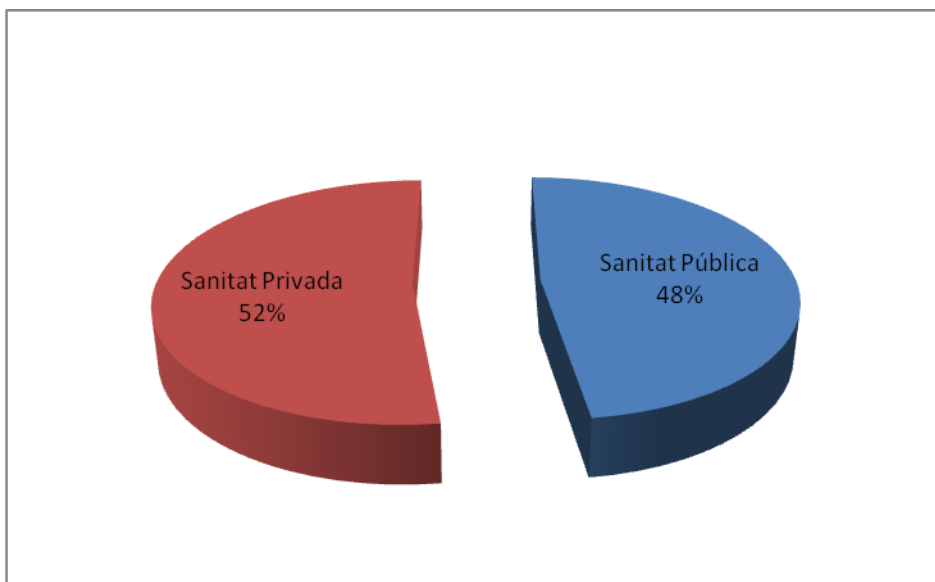
Per territori



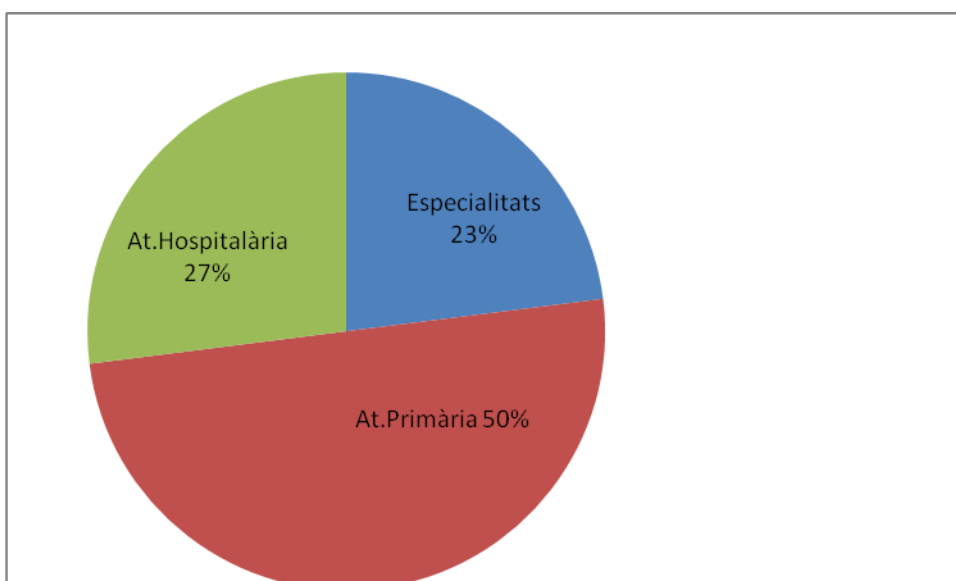
Per tema de proximitat, allà on es tramiten més consultes coincideix amb les nostres seus físiques; Barcelona ciutat i província de Lleida.



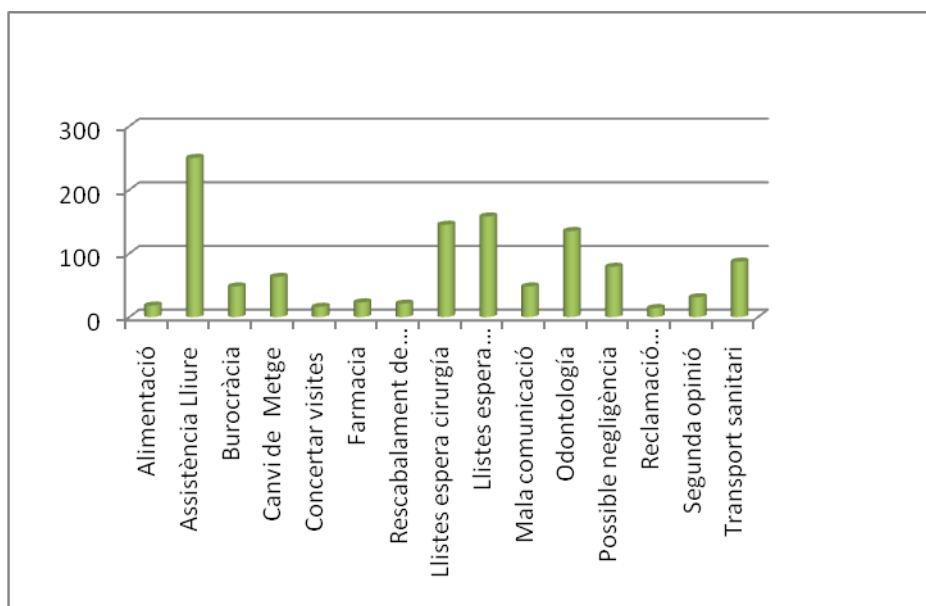
Àmbit privat/públic



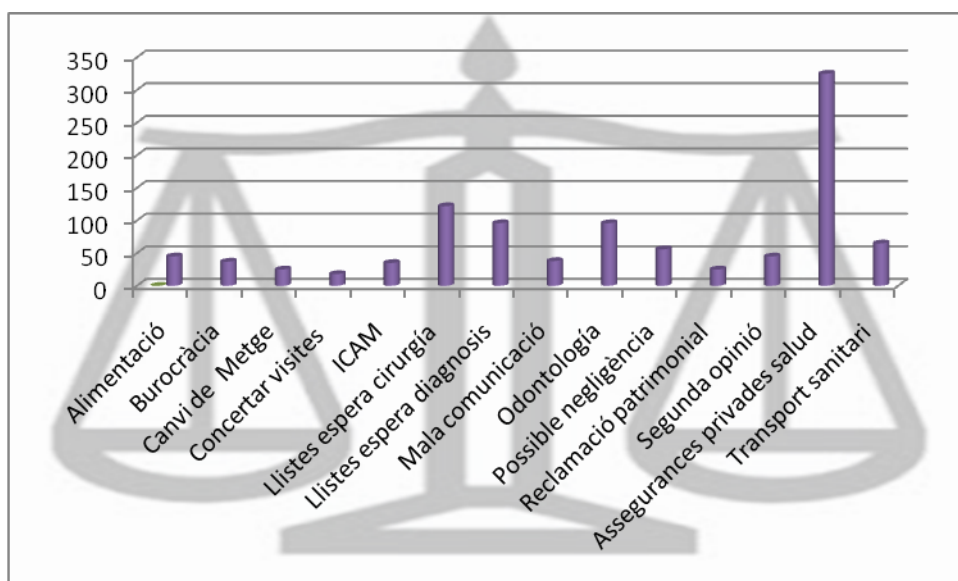
Nivell assistencial



Consultes



Reclamacions





Comissions de salut i altres Òrgans de Participació en els que participa la CUS.

- Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona
 - Consell de Salut del Servei Català de la Salut
 - Consell de Salut de la Regió Sanitària Barcelona
 - Consell de Salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona
 - Consell de Salut de la Regió Sanitària Catalunya Centre
 - Consell de Salut de la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre
 - Consell de Salut de la Regió Sanitària de Girona
 - Consell de Salut de les Terres de Lleida
 - Consell de Salut de l'Aran i la Cerdanya
 - Govern Territorial de Salut del Pla d'Urgell
 - Consell de Direcció del CatSalut
 - Comissió Assessora sobre Publicitat de Productes Sanitaris adreçada al públic.
 - Comissió assessora de la Prestació Ortoprotèsica
 - Comissió tècnica de consumidors de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària.
 - Grup de treball sobre salut del consell Municipal de Benestar Social.
 - Consell de Salut de Ciutat Vella i de l'Eixample
 - Comissió Assessora de l'atenció maternoinfantil i d'atenció a la salut afectiva, sexual i reproductiva del Departament de Salut
 - PIAISS
-
- PINSAP, grup de treball del tercer sector.



salut, consum i
alimentació

- Comissió de Tècnica en matèria de Documentació Clínica -CTMDC –
- Consell Català de la Producció Agrària Ecològica
- Consell Català de Producció Integrada
- Taula de Malbaratament d'aliments, grups de captació i distribució.
- Comissió de Valoració de Subvencions a ENTITATS que treballen en l'àmbit de la SALUT, SIDA I DROGODEPENDÈNCIA de l'Agència de Salut Pública.
- Comitè Ètic d' Investigació Clínica del Col·legi de Metges de Barcelona



salut, consum i
alimentació

XERRADES i TALLERS sobre SALUT

1- A ESCOLES i INSTITUTS

JOC SOBRE HÀBITS, HIGIENE I SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Fet a les escoles del municipi de Manlleu

SOBIRANIA ALIMENTÀRIA DE PROXIMITAT, RESPONSABLE I SOSTENIBLE

El sistema alimentari actual es basa en la producció intensiva per a l'explotació i això porta a una creixent dependència del mercat global, fins ara la uniformitat prima davant la qualitat.

2- A CENTRES CÍVICS

3 - A SOCIS DE LA CUS

Drets i deures en salut

Com funciona el sistema públic de salut català

Medicaments : Ús i abús



REUNIONS SALUT

14/01 Sessió Salut i Cures Dte.Eixample
19/01 Productes Sanitaris
22/01 CTDMC
25/01 Consell Direcció Serv Cat Salut
04/02 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
19/02 CTDMC
04/03 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
08/03 Consell Direcció Catsalut
10/03 Consell Benestar social - Grup Salut
11/03 Plenari. Consell Benestar Social. Ajuntament
18/03 Consell salut Ciutat Vella
19/03 CTDMC
08/04 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
16/04 CTDMC
22/04 Consell Benestar social - Grup Salut
30/04 Grup de Serveis Socials. Ajuntament de Barcelona
06/05 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
12/05 Consell de salut de l'Eixample
13/05 Consell Benestar social - Grup Salut
17/05 Consell salut Ciutat Vella
21/05 CTDMC
03/06 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
17/06 Grup Salut. Consell Municipal Benestar Social
18/06 CTDMC
01/07 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
08/07 Grup Salut. Consell Municipal Benestar Social
12/07 Consell Direcció Catsalut
16/07 CTDMC
29/07 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
09/09 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
16/09 Consell salut Girona
16/09 Consell salut Catalunya Central
17/09 CTDMC
20/09 Consell Salut Lleida
20/09 Consell Direcció Catsalut
20/09 Consell Salut Catalunya
27/09 Consell de Direcció i del Consell de Participació de la Regió Sanitària
Barcelona i del Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona
06/10 Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris



salut, consum i
alimentació

- 15/10** CTDMC
- 25/10** Consell Direcció Catsalut
- 04/11** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 08/11** Consell Direcció Catsalut i de Salut
- 08/11** Consell de salut de l'Eixample
- 10/11** Grup Salut. Consell Municipal Benestar Social
- 19/11** CTDMC
- 29/11** Sessió extraordinària, conjunta i urgent del Consell de Direcció del CATSALUT i Consell de Salut de Catalunya. Presentació i aprovació de l'Avantprojecte de Pla de Salut de Catalunya 2021-2025.
- 02/12** Comissió Assessora Publicitat Prod. Sanitaris
- 13/12** Consell Direcció Catsalut
- 15/12** Grup Salut. Consell Municipal Benestar Social
- 17/12** CTDMC

CONSELLS ALIMENTACIO A FACEBOOK



Salut, Consum, i Alimentació
www.cus-usuaris.org | cus@cus-usuaris.org

RECOL·LECCIÓ DE BOLETS (1)

- Collir únicament els que sapiguen segur que són comestibles
- Conservar-los al frigorífic.
- Consumir-los aviat, amb moderació i cuits.
- No collir els bolets que creixin als parcs i jardins, a les vores de les carreteres o a prop de zones industrials.
- En cas d'intoxicació dirigir-se ràpidament al centre mèdic més proper i portar les restes dels bolets que us quedin o que hagueu llençat a la brossa.

+ Informació: 93 302 41 38



salut, consum i alimentació
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

CONSELLS PER COMBATRE EL FRED

Cuinar plats calents: sopes i cremes, estofats, saltats, vapor...
Plats calents i menjars de cullera que aporten calor a l'organisme.
Incorporar aliments rics en hidrats de carboni d'absorció lenta com verdures i hortalises, tubercles, llegums i cereals integrals que permeten que l'organisme generi energia i escalfor progressivament.

Els fruits secs, l'snack ideal. Castanyes, ametlles, avellanes, nous... són ideals ja que amb poca quantitat aporten més calories i, per tant, ajuden a produir més calor.

Guardar la fruita fora de la nevera. Si les mengem fredes el nostre cos també es refreda.

Ingerir infusions i begudes calentes que ens ajudin a mantenir la temperatura corporal.

Fer exercici físic de manera regular. L'esport és un dels millors energitzants.

+ Informació: 93 302 41 38



salut, consum i
alimentació

PARTICIPACIÓ EN JORNADES COM PONENT

4/3/21 Webinar ACUA



17/3/21 Zoom AACC



15/4/21 Webinar Manlleu. Cus. La factura de la llum i drets com a consumidor



30/9/21 Jornada sobre l'etiquetatge nutricional Nutri-Score



07/10/21 Taula rodona: Les organitzacions de persones consumidores (Postgrau dret Consum i Mediació-ICAB)

Jornades i actes diversos

12/01 21 minuts amb Olga Pané (Hosp.Mar) - CSSC



19/01 Química para binomio Salud+Alimentación:un reto global de gran alcance

19/01 21 minuts amb Iñaki Betolaza - CSSC

19/01 L'epidemia de la Covid-19 a Barcelona - ASPB

21/01 El respecte dels drets dels pacients també en temps de pandèmia: l'acompliment de les voluntats anticipades davant malalties neurodegeneratives

21/01 Comissió permanent Consell Social Llengua Catalana

26/01 Societat catalana de mediación en salud. Humanizar los cuidados.

26/01 Fòrum de la comunicació La tempesta perfecta sobre el servei públic audiovisual

28/01 Webinar Edad&Vida "COVID-19: vacunación y personas mayores"

09/02 Webinar. Eleccions 21. Propostes àmbit salut. Cercle Salut

16/02 ASPB-El projecte IbathWater-Depuració Aigües Pluvials

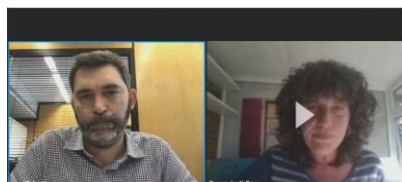
23/02 La desinformació sobre les vacunes de la Covid-19

24/02 Assemblea CUS

24/02 La seguretat del pacient i dels professionals en Covid 19. Cap a organitzacions més segures. La Unió



- 25/02** Implicar els pacients en les decisions sobre la seva atenció: mite o realitat? Com ha influït la pandèmia? CSSC
- 25/02** Asistencia en centros residenciales desde la Farmacia Comunitaria
- 11/03** Webinar Fund. Edad & Vida: "Residencias inmunizadas: ¿y ahora qué?"
- 15/03** Webinars UCH: L'experiència del pacient en un Hospital General
- 15/03** ArquiTICtura Construint l'hospital del futur
- 17/03** Covid y los programas poblacionales de cribado de cancer: efecto de la suspension temporal, recuperacion del retraso y de la actividad habitual.
- 18/03** Sessió Tècnica CSC: Quin ha estat l'impacte de la pandèmia de COVID-19 en les desigualtats socials en salut
- 24/03** Xiscat. Aplicacions de la realitat virtual en salut.
- 25/03** Trobada Salut Pública CSC: Confiança vacunal: impacte en malalties reemergents i impacte en la Covid-19
- 25/03** Webinar ASPC És temps de ... calçots i carxofes



- 26/03** Webinars UCH: Assistents de Veu al món de la salut i l'assistència social
- 07/04** Assemblea General de socis i sòcies del Cercle de Salut
- 12/04** La resiliencia como uno de los motores del bienestar y la eficacia en el trabajo
- 14/04** La Unio. Abordatge del procés de final de vida
- 20/04** Webinar CSC: Comunicació externa als hospitals davant el coronavirus
- 28/04** Jornada "El paper de les xarxes socials en la comunicació alimentària"
- 29/04** III JORNADA +FUTUR ENS MOVEM X LES PERSONES
- 29/04** Impulsem, un procés participatiu amb mirada comunitària per desenvolupar projectes clau
- 06/05** TERRAZA EUROPA - Debatió sobre la vacunació en Europa



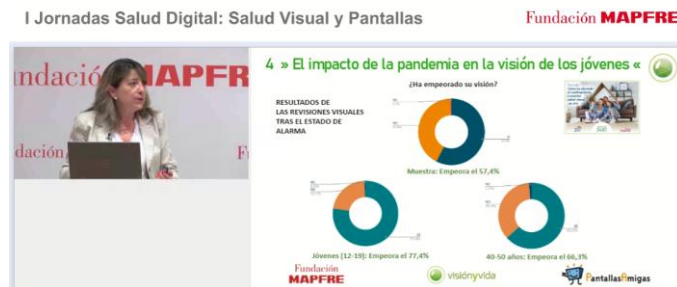
- 11/05** Presentació de la Guia de Fons Europeus del Tercer Sector
- 12/05** Reunio Pacte del Temps
- 13/05** El dret a l'habitatge. CTEESC. PRESENTACIÓ INFORME
- 13/05** CSC: Impacte de la COVID-19 en la salut mental i necessitats associades
- 17/05** "No hay transformación digital sin transformación de las personas: liderazgo digital y palancas de cambio"
- 27/05** Salut amb fruites i hortalisses.
- 27/05** L'avaluació de tecnologies sanitàries al Sistema de Salut
- 27/05** Projecte Vila Veïna, per cuidar en comunitat
- 01/06** Taller de Contractació Pública
- 02/06** El viatge a la innovació del Hospital de Sant Joan de Déu
- 03/06** I Foro de Envejecimiento Edad&Vida: Segunda Jornada
- 04/06** El Pacto Verde europeo, a debate
- 07/06** La resiliencia como uno de los motores del bienestar y la eficacia en el trabajo
- 07/06** El nou dret a l'eutanàsia: tramits, reflexions i consells.
- 10/06** Reptes actuals de la salut mental des de la salut pública i l'administració sanitària. Informe SESPAS. Consorci CSC
- 11/06** Actualizaci3n en la publicidad de productos sanitarios dirigida al público y al profesional.
- 15/06** Jornada Nous reptes d'un model de treball virtual i presencial i Lliurament de la 9a edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Organització i Usos del Temps.
- 15/06** La salut de les persones en situació de sensellarisme durant la pandèmia
- 15/06** Jornada 5G i Salut
- 17/06** Bones pràctiques del temps a entitats municipals en polítiques del temps
- 21/06** Pandèmia i post pandèmia, i ara què? Lliçons, reptes i oportunitats per al Sistema de Salut de Catalunya
- 21/06** Impacte socioeconòmic de les tecnologies digitals a l'entorn de salut i social" cercle de salut



salut, consum i
alimentació

25/06 Viernes científicos HSJDéu Uso y oportunidades de las TICS aplicadas a la salud

29/06 I Jornadas Salud Digital: Salud Visual y Pantallas



13/07 Taller de Contractació Pública

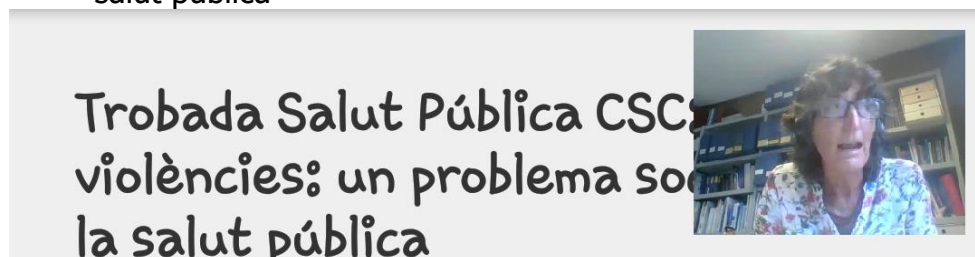
13/07 Fira gran: l'artrosi: com prevenir-la i tractar-la

15/07 Es temps de tomàquets

15/07 Salud mental postpandemia- AVACU

20/07 Comité assessor odontologia

16/09 Trobada Salut Pública CSC: Les violències: un problema social per a la salut pública



22/09 Conferència FiraGran - Tenir cura de la nostra salut en temps de pandèmia: les relacions humanes com a mitjà per comprendre'ns i comprendre millor el món.

28 i 29/09 XPATIENT BARCELONA CONGRESS





- 28/09** Reunió amb Ajuntament de Barcelona per guia organitzacions consumidors
- 30/09** Procés participatiu Pla de Salut de Catalunya 2021-2025
- 05/10** Reunió CEIC
- 07/10** Women Evolution
- 13/10** Hble. Sr. Josep Maria Argimon, Desayunos Socio-Sanit. de Europa Press
- 18/10** Reglament participació ciutadana Ajunt.Barcelona
- 04/11** Plataforma per la Llengua (àrea de drets lingüístics)
- 18/11** Reunió Núria Plana Consell Pacients Depart Salut
- 24/11** Col·loqui opinió Quiral: "600 dies de pandèmia"
- 29/11** Sessió extraordinària, conjunta i urgent del Consell de Direcció del CATSALUT i Consell de Salut de Catalunya presentació i aprovació de l'Avantprojecte de Pla de Salut de Catalunya 2021-2025.
- 30/11** Portal Paciente – Profesional de Sunset Technologies
- 30/11** Jornada de debate sobre la evaluación de las tecnologías sanitarias de salud digital: cómo se están preparando los Sistemas de Salud
- 15/12** Jornada MAFIP. Model d'atenció farmacèutica integral centrada en la persona.
- 16/12** Convocatòria Audiència Pública de Pressupostos i Ordenances Fiscals.
- 21/12** Fòrum de Diàleg Professional - Sessió informativa

TRÀMITS D'AUDIÈNCIA

- Ajuntament de Balaguer - juny 2021
- Nou Pla Seguretat alimentària 2022-2026 - juny 2021
- Consulta previa a la elaboración de una Ley de Prevención de las Pérdidas y el Desperdicio Alimentario - juny 2021
- Consell de Pacients - novembre 2021



INTERVENCIONS EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

COMUNICATS DE PREMSA

17/01 Diari ARA Propostes per millorar la salut a catalunya. Reportatge Reptes model sanitat catalana

31/01 Diari Ara Pressupostos salut

01/04 Comunicat de Premsa davant de la controvèrsia respecte de l'atenció a les persones més grans de 80 anys en la crisi de la Covid-19

13/10 Vaga metges Atenció Primària/Covid

15/10 La Vanguardia. Repercussió de la Covid-19 en tractaments, retard diagnòstics, etc

RÀDIO/TELEVISIÓ

12/04 La Xarxa- Problemàtica soroll festes a domicilis particulars

26/05 Radio 4 - canvi de vacuna en la 2 dosi Astra Zèneca Carles Garcia-Roqueta

25/10 BTVE- canvis sanitaris d'ara a abans de la pandèmia.

27/10 Ràdio Estel programari i Marín. Demanar hora al Cap per app o internet

22/11 Ràdio 4 - queixes llistes d'espera ara

07/12 Ràdio Estel - bretxa digital

29/12 Radio 4 - Test antígens

CREACIÓ DE VÍDEOS/CÀPSULES INFORMATIVES AL CANAL YOUTUBE

La difusió de diferents temes de consum a través d'Internet és una realitat cada cop més important, és per això que vàrem decidir ja fa uns dos anys de anar fent diferents càpsules informatives per tal que els consumidors estigui informats d'una manera fàcil i divertida de tot allò que l'interessa com a consumidor/usuaris.

Aquest any hem realitzat càpsules que fan referència a nostres eixos fonamentals, la salut, el consum, l'alimentació, el consum responsable i sostenible.

Són càpsules informatives que expliquen de manera didàctica diferents temes, que podem trobar al nostre canal de youtube



salut, consum i
alimentació

<https://www.youtube.com/channel/UCJ-zsZtfTsnCdcO7mOLLF1Q>

ESPAI A PROGRAMA RÀDIO

Dins del programa **"EN BONES MANS"** que s'emet en l'emissora ONDA CERO Catalunya, s'han fet diferents intervencions sobre temes puntuals i d'actualitat en consum, alimentació i salut. A banda del temes intemporals que cada any apareixen com són les rebaixes, els viatges, vacances, drets en consum de serveis de telecomunicacions, etc. també hem parlat sobre temes d'estils de vida saludables, col·lectius vulnerables, sostenibilitat i consum responsable,

Volem fer èmfasi en que hem insistit en potenciar el foment a l'arbitratge en consum i l'adhesió a la **Junta Arbitral de Consum de Catalunya** com una via extrajudicial, ràpida, eficaç i equitativa perquè tant consumidors com les empreses i comerços puguin resoldre els seus conflictes.

En cada programa, a banda dels tècnics de la nostra entitat intervenen diferents experts en cada tema, aconseguint que el programa sigui amè, dinàmic i interessant, l'explicació sempre es fa de manera planera per tal que pugui ser entès per qualsevol seguidor del programa.

S'han fet un total de 12 programes

BUTLLETI

Seguim amb el nostre **BUTLLETI ELECTRONIC**, on hi publiquem articles i entrevistes amb personalitats del sectors de salut, consum i alimentació. El fem



salut, consum i
alimentació

arribar telemàticament als nostres socis i persones vinculades a la nostra entitat.



CONSELLS FACEBOOK, PRESENCIA A XARXES I WEB

Considerem que són bons mitjans per informar i formar.

Publiquem alertes, notícies i consells, tant de salut, com de consum, alimentació o de medi ambient.



salut, consum i alimentació
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

ELS CONSUMIDORS TENIM UN PAPER IMPORTANT EN LA SEGURETAT DE LES COQUES DE SANT JOAN

Adquiriu les coques en un establiment apte per a l'elaboració i/o la venda d'aquests aliments.
Compreu el tipus de coca (farcida o no) si podeu conservar-la fins al moment del consum. Si no es pot conservar en fred és millor comprar coques que es poden conservar a temperatura ambient.
Conserveu en fred les coques que contenen crema o nata i retorneu-les després a la nevera.

+ Informació : 93 302 41 38



salut, consum i alimentació
www.cus-usuaris.org - Tel 93 302 41 38

ALIMENTS ECOLÒGICS DE PROXIMITAT

En ramaderia ecològica s'apliquen rigoroses normes de benestar animal. Es faciliten zones d'exercici a l'aire lliure, pastures per als animals herbívors i uns allotjaments amplis i còmodes que permeten unes condicions de vida adequades i adaptades a les necessitats dels animals.



www.cus-usuaris.org
+ Informació: 93 302 41 38



salut, consum i
alimentació

PROMOCIÓ DE LA CUS, SALUT, CONSUM I ALIMENTACIÓ A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS.

Per tal de captar socis i afavorir el coneixement de la nostra associació hem realitzat durant uns mesos una tasca de difusió i contacte amb diferents entitats i mitjans de comunicació per tal que coneguin les nostres activitats i serveis que oferim als consumidors/usuaris/ciutadans.

DELEGACIÓ DE LLEIDA, TÀRREGA I MOLLERUSSA

Disposem de les xarxes socials : web, twitter i facebook,

Fem publicacions en la divulgació de temes relacionats amb el consum, salut i alimentació.



lleidaparticipa.cat/consumidorslleida



salut, consum i
alimentació



@LleidaCus





salut, consum i
alimentació



CusLleida



28 GENER



Participació a la webinar **EDAD&VIDA“COVID-19: VACUNACIÓN Y PERSONAS MAYORES”**

23 FEBRER

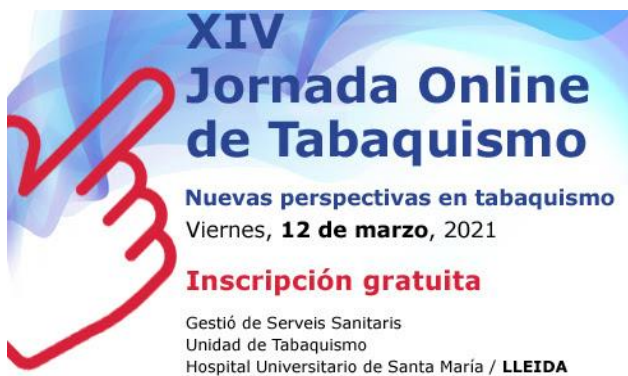
Participació a la webinar del Consell de l'Audiovisual de Catalunya i la Plataforma per a l'educació mediàtica per analitzar **LA DESINFORMACIÓ SOBRE LES VACUNES DE LA COVID-19** i reflexionar sobre la necessitat d'accedir a informació de qualitat en temps de pandèmia.

12 MARÇ

XIV Jornada Online de Tabaquismo



salut, consum i
alimentació



15 MARÇ

DIA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

Jornada telemàtica amb diferents associacions de consumidors del Consell de la Permanent de Persones Consumidores.



31 MARÇ

Sessió web en matèria de consum sobre la **JUNTA ARBITRAL DE TRANSPORTS, FUNCIONAMENT I RECLAMACIONS.**

8 ABRIL



salut, consum i
alimentació

Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

13 MAIG

Jornada **EL DRET A L'HABITATGE**



<https://www.youtube.com/watch?v=CxUCet0iZ7c>

20 MAIG

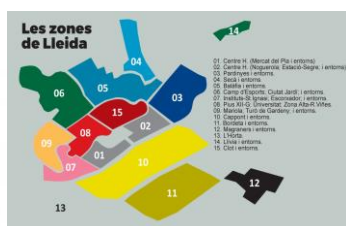
Reunió ordinària de la Junta Rectora del Consell Català de la Producció Integrada

15 JUNY

Plenari del CONSELL DE LA ZONA 03 (Pardinyes i entorns) Sala actes Centre Cívic Pardinyes.



CONSELLS
de ZONA
LLEIDA
Junts fem BARRI





salut, consum i
alimentació



20 SETEMBRE

Sessió conjunta del Consell de Direcció i del Consell de Direcció i del Consell de Participació Territorial de Salut de la Regió Sanitària Lleida

Sessió conjunta del Consell de Salut i del Consell de Direcció de la Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran

30 SETEMBRE



JORNADA: ETIQUETATGE NUTRICIONAL NUTRI-SCORE

Amb la participació de la presidenta de la nostra Associació CUS, Salut, Consum i Alimentació, Sra. Carme Sabater.



salut, consum i alimentació



6 OCTUBRE

Sessió Consell del Comité de Certificació DOP Les Garrigues (1^a part)

13 OCTUBRE

Sessió Consell del Comité de Certificació DOP Les Garrigues (2^a part)

15 OCTUBRE

V Jornada x l'aprofitament dels aliments i sistemes agroalimentaris més sostenibles, a través del canal youtube de Ruralcat.

18 OCTUBRE

Assistim a la segona Jornada científico-tècnica: REPTES FUTURS DE L'AESAN, dintre dels actes de celebració del seu 20è. aniversari.





26 OCTUBRE

Seminari que s'emmarca en les activitats de promoció de L'ANY INTERNACIONAL DE LES FRUITES I VERDURES, liderat per la FAO.

MITES EN ALIMENTACIÓ

SEMINARI WEB

Enllaç: https://zoom.us/join/zoom/register/WN_tqLkz5oXTq60TtX2HZXKg

Dia i hora:
Dimarts 26 d'octubre de 2021, de 13h a 15h

Dirigit a:
Professionals de la salut de l'atenció primària i comunitària

Vegeu el programa adjunt

Salut/Agència de Salut Pública de Catalunya

GOVERN DE CATALUNYA
DEPARTAMENT DE SALUT
FRUITES I VERDURES
2021

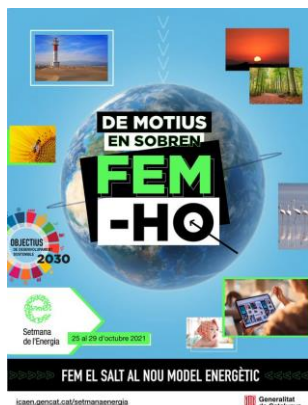
26 OCTUBRE

Taller en línia CANVIA D'ENERGIA.
Contractació d'energia, eficiència, autoconsum, mobilitat....

Les diferents modalitats de contractació d'energia elèctrica, com optimitzar la potència contractada per reduir l'import de la teva factura, com utilitzar de manera eficient els teus electrodomèstics i millorar el teu habitatge, nous models de mobilitat elèctrica i autoconsum amb energia solar fotovoltaica



salut, consum i
alimentació



1 DESEMBRE



VII Jornada MPAC de la presentació dels RESULTADOS ENCUESTA HÁBITOS DE COMPRA Y CONSUMO 2021, celebrat a Madrid.

20 DESEMBRE

S'assisteix a la sessió de la Comissió Territorial de Lleida del Consell del Taxi

22 DESEMBRE

Reunió Extraordinària del Consell de Producció Integrada (CCPI)



SOCIETAT CATALANA DE MEDIACIÓ EN SALUT

Com a entitat promotora i que participa activament en la societat catalana de mediació en salut, volen reconèixer la trajectòria que aquesta entitat està fent i que es consolida dia rera dia.

El 2021 els ha servit per continuar treballant amb la conveniència i aportacions de les polítiques administratives i socials que estan al seu abast, així com els recursos o serveis que es podrien lliurar. Han fet palés que cal una major inversió per part de l'administració i que aquesta cregui en el gran efecte que la mediació està obtenint i compartint.

Durant aquest any han obtingut la confiança en nous projectes on els demanen la seva intervenció i implicació. Principalment els demanen un assessorament enfocat en la transmissió de la cultura de la pau, del diàleg i de la prevenció.

Citarem breument algunes de les diferents activitats i reconeixements obtinguts durant el 2021.

Carles Garcia Roqueta, President de la SCMS i la Vicepresidenta Connie Capdevila, reben la Medalla al Mèrit Professional 2021

21-01-2021

El passat dia 21, durant la V Gala de lliurament de Medalles al Mèrit Professional, que concedeix la Escuela de Mediación y Resolución de Conflictos i el Diario de Mediación, dos membres del nostre equip han rebut aquest guardó i el reconeixement per haver impulsat i fomentat la cultura de la pau, el diàleg i la mediació en la seva carrera professional.

COVID I JUSTÍCIA

07-01-2021

A partir de l'arxivament de les demanades fetes pels familiars de les persones mortes a les residències, en nostre Coordinador de Mediadors en Josep Lluís de Peray va fer un article sobre aquest fet posant de manifest una vegada més que la mediació pot ser una alternativa per ajudar a restaurar la confiança entre les famílies i les institucions que tenen cura de la gent gran.



WEBINAR: Humanitzar les cures

23-01-2021

El 26 de gener s'ha celebrat una nova conversa de mediació sanitària en directe a Youtube, amb Priscila Giraldo com a moderadora.



Nou llibre de Josep Redorta: Com abordar els conflictes estructurals

23-04-2021

Des de la SCMS ens van recomanar l'últim llibre que ha publicat el nostre Soci d'Honor, Josep Redorta, com element indispensable en la biblioteca dels professionals de la mediació i dels departaments de RRHH.

El consentiment per a la segona dosi d'Astrazeneca no serveix per a res

11-06-2021

El nostre soci d'honor sr. Francesc Jose Maria va escriure un article a partir de la decisió de voler traspasar al ciutadà la responsabilitat d'una decisió que només pot ser adoptada per les autoritats sanitàries seguint el criteri dels científics, és un intent d'exonerar-se de responsabilitat si algú amb la segona dosi té algun efecte advers greu com la trombosis, molt infreqüent, que s'ha associat amb la inoculació d'aquesta vacuna.



Eutanàsia i mediació

26-07-2021

Article del nostre soci d'honor Francesc Jose Maria sobre la **eutanàsia i mediació**.

Un cop ha entrat en vigor la llei reguladora de l'eutanàsia que reconeix un nou dret individual a sol·licitar i rebre ajuda per morir quan es compleixen els requisits establerts i en una determinada situació clínica del pacient que li provoca un patiment insuportable, atès els drets fonamentals -vida, integritat física i moral- i bens jurídicament protegits -dignitat, llibertat, autonomia de la voluntat- en joc, és previsible que es puguin plantejar situacions de conflicte amb els equips sanitaris, amb l'entorn familiar o amb els titulars del establiments on les persones sol·licitants estiguin institucionalitzades. La mediació i altres eines de gestió de conflictes poden coadjuvar de forma ràpida i satisfactòria a resoldre les discrepàncies sobre el compliment de la llei i de la voluntat de les persones sol·licitants de la prestació. Cal formar als professionals de la salut en habilitats comunicatives per desenvolupar correctament els processos deliberatius en els que l'escolta activa del peticionari serà un element essencial i en la prevenció i gestió de conflictes.

Com a novetat cara al 2022, es va acordar de fer el II Congreso de Mediación en Salud. TEJIENDO REDES que es celebrarà durant el primer semestre del 2022.



COMPTE DE PERDUES I GUANYES

C.U.S. COORDINADORA USUARIS DE LA SANITAT INFORMATIVA EXERCICI 2020

<u>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</u>		161.222,41 €
Quotes Associats i Contribucions		51.607,16 €
Subvencions		109.615,25 €
<u>ESPESES D'EXPLOTACIÓ</u>		161.171,87 €
Aprovisionaments		20.197,38 €
Despeses de personal		88.976,62 €
Altres despeses per altres conceptes		51.997,87 €
<u>RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ</u>		50,54 €
<u>RESULTAT FINANCER</u>	 -	2.264,72 €
<u>RESULTAT DE L'EXERCICI</u>	 -	2.214,18 €

